Algemene Voorwaarden Synanta BV

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Synanta BV (hierna: *Synanta*) en haar opdrachtgever, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgopdrachten of aanvullende werkzaamheden.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Synanta en de opdrachtgever zullen dan in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
5. Situaties die onduidelijk zijn of niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
6. Als Synanta niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Synanta in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Offertes, prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Synanta zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, bedraagt deze dertig dagen.
2. Synanta kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte schriftelijk heeft aanvaard of Synanta de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Synanta daar niet aan gebonden.
5. De in offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele reis-, verblijf- of administratiekosten, tenzij anders vermeld.
6. Synanta mag haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI) zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst te ontbinden.
7. Synanta is daarnaast gerechtigd prijzen te verhogen indien sprake is van onvoorziene kostenstijgingen, bijvoorbeeld loonkosten of brandstofprijzen, die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren bij het aangaan van de overeenkomst.
8. Indien de prijsstijging, anders dan door een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Synanta alsnog bereid is de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit de wet.
9. Bij meerwerk of wijzigingen in de opdracht zal Synanta vooraf de eventuele prijswijziging communiceren.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Synanta niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
11. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de prijs, planning en uitvoering. Synanta zal hiervan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen.

Artikel 3 – Contractduur; uitvoeringstermijnen, oplevering, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Synanta en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de oplevering van bepaalde documenten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Synanta derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Synanta dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Synanta zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Synanta levert daarbij een inspanningsverbintenis: zij garandeert geen specifiek resultaat, zoals het behalen van een certificaat of goedkeuring door derden.
4. Synanta heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden maar blijft zelf wel verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden.
5. Synanta kan (gedeeltelijk) gebruik maken van kunstmatige intelligentie (AI) voor uitvoering van de opdracht.
6. Indien door Synanta of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, verschaft Opdrachtgever veilig toegang tot die locatie en draagt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Rapportages, adviezen, managementsystemen en overige documenten worden geacht te zijn opgeleverd zodra deze door Synanta aan de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, waaronder begrepen digitale toezending of het beschikbaar stellen via een digitaal

systeem. Indien oplevering niet mogelijk is door omstandigheden die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen, is Synanta gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen.

8. Synanta is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Synanta de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Synanta aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Synanta worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Synanta zijn verstrekt, heeft Synanta het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Synanta ter beschikking heeft gesteld. Synanta is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
11. Bij wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen een aanvulling, is Synanta gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de bevoegde persoon binnen Synanta en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de gewijzigde prijs en voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Synanta op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Synanta een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht onaanvaardbare gevolgen zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen jegens Synanta, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Synanta die daardoor direct of indirect ontstaat.
14. Indien werkzaamheden in het kader van een abonnement niet of niet tijdig kunnen worden uitgevoerd door onvoldoende medewerking van de Opdrachtgever, blijft de overeengekomen abonnementsvergoeding verschuldigd en wordt de periodieke facturering ongewijzigd voortgezet.

Artikel 4 – Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Synanta is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; indien na het sluiten van de overeenkomst Synanta ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Synanta kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Synanta bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Synanta kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Synanta op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Synanta de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Als Synanta tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, dan is Synanta gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Synanta gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Synanta, zal Synanta in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Synanta extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Synanta anders aangeeft.
8. Bij liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Synanta vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Synanta op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, is Synanta gerechtigd de volgende kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen:
   a. de reeds verrichte werkzaamheden;
   b. de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd en capaciteit; en
   c. aanloopkosten, zoals kosten van projectinrichting, voorbereiding en opstart, het voortraject en overige algemene kosten.

   Het totaal van deze kosten bedraagt ten minste 15% van de totale orderwaarde, exclusief btw. Bij gedeeltelijke annulering geldt dit minimum voor het geannuleerde deel van de order. Is het totaal van de onder a tot en met c genoemde kosten hoger dan dit minimum, dan wordt het hogere bedrag integraal in rekening gebracht.

Artikel 5 – Overmacht

1. Synanta is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Synanta geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Synanta niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Synanta of van derden daaronder begrepen. Synanta heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Synanta zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Synanta kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Synanta ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Synanta gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 – Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Synanta aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Synanta aangegeven. Synanta is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Synanta heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Synanta kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Synanta kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Synanta verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Synanta echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 – Opzegging en annulering

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst schriftelijk of per email annuleren. Ontvangst hiervan moet door Synanta bevestigd worden. Als annuleringsdatum geldt de datum poststempel of emaildatum.
2. Voor overeenkomsten op abonnementsbasis en projectmatige basis geldt een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Voor projectmatige opdrachten en voor overeenkomsten op abonnementsbasis gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
   a. Projectmatige opdrachten: indien de Opdrachtgever een projectmatige opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert of tussentijds beëindigt, is artikel 4.9 van toepassing, met

inbegrip van de daarin opgenomen minimumvergoeding.

b. Abonnementen: indien de Opdrachtgever een overeenkomst op abonnementsbasis met een vaste looptijd annuleert of tussentijds beëindigt, is de Opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd van 50% van de resterende contractwaarde. Onder resterende contractwaarde wordt verstaan het totaal van de abonnementsvergoedingen die de Opdrachtgever over de periode vanaf het einde van de in lid 2 genoemde opzegtermijn tot het einde van de overeengekomen looptijd verschuldigd zou zijn geweest. De abonnementsvergoedingen over de opzegtermijn blijven volledig verschuldigd. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd is geen sprake van een resterende contractwaarde en gelden uitsluitend de opzegtermijnen van lid 2 en lid 6.

c. De annuleringsvergoeding is uitsluitend verschuldigd indien de Opdrachtgever de overeenkomst voortijdig beëindigt zonder dat sprake is van een aan Synanta toerekenbare tekortkoming die de beëindiging rechtvaardigt. Deze vergoeding strekt ter compensatie van onder meer gereserveerde capaciteit, vaste kosten en gederfde inkomsten als gevolg van de voortijdige beëindiging.

4. Voor trainingen en opleidingen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden door de Opdrachtgever:
   a. Annulering meer dan 30 dagen voor aanvang: 10% van het overeengekomen bedrag verschuldigd;
   b. Annulering tussen 14 en 30 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd;
   c. Annulering korter dan 14 dagen voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.
5. Synanta mag een opdracht beëindigen of verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden, zonder schadeplichtig te zijn.
6. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud en gebruiksrechten

1. Alle door Synanta geleverde rapportages, adviezen, managementsystemen, handboeken en overige documenten blijven, voor zover daarop rechten van Synanta rusten, eigendom van Synanta totdat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst heeft voldaan.
2. De Opdrachtgever verkrijgt pas na volledige betaling het definitieve recht om de geleverde documenten en managementsystemen te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering, overeenkomstig artikel 12.
3. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling, is Synanta gerechtigd, na schriftelijke aanmaning, het gebruiksrecht op te schorten of in te trekken en de Opdrachtgever te verzoeken het gebruik van de geleverde documenten en managementsystemen te staken en deze te verwijderen of te vernietigen, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Indien documenten of managementsystemen via software van derden beschikbaar worden gesteld, kan de toegang daartoe worden beperkt voor zover Synanta daartoe bevoegd is en de toepasselijke overeenkomsten dit toestaan.

Artikel 9 – Klachten en herstel

1. De Opdrachtgever dient eventuele klachten over de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde documenten binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Synanta te melden.
2. De Opdrachtgever stelt Synanta in de gelegenheid om eventuele tekortkomingen binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, voor zover mogelijk, te herstellen.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Rechtsvorderingen van de Opdrachtgever jegens Synanta wegens tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst verjaren één jaar nadat de Opdrachtgever met de tekortkoming bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Indien Synanta aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Synanta is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Synanta is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Synanta kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen of gebreken veroorzaakt door derden partijen zoals inspecties, keuringen, audits, beoordelingen, toetsingen, certificeringen etc.
4. Indien Synanta aansprakelijk is voor schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Synanta wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
5. Indien de verzekeraar geen dekking biedt of om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Synanta beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 25.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
6. Synanta is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Synanta aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Synanta toegerekend kunnen worden; en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden. Synanta is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade,

daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van beslissingen die de opdrachtgever neemt op basis van verstrekte adviezen.

8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Synanta of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11 – Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Synanta voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Synanta toerekenbaar is.
2. Indien Synanta uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Synanta zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Synanta, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Synanta en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12 – Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op door Synanta ontwikkelde methodieken, modellen, formats, werkwijzen en overige eigen materialen blijven bij Synanta berusten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling het recht om de voor hem opgestelde rapportages, adviezen, handboeken, managementsystemen en overige documenten te gebruiken, te wijzigen en te delen met derden ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 1 genoemde materialen zelfstandig commercieel te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen voor andere doeleinden dan de eigen bedrijfsvoering, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Synanta.

Artikel 13 – Gegevensbescherming (AVG)

1. Synanta verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Indien Synanta namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, wordt een aparte verwerkersovereenkomst gesloten.
3. Synanta neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde persoonsgegevens.

Artikel 14 – Software van derden

Indien bij de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van software van Cross Approach BV of andere derden, is Synanta niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, werking of technische gebreken van deze software. De eventuele levering en het gebruik van deze software vallen onder de afzonderlijke overeenkomst en voorwaarden van de betreffende leverancier.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit uit de aard ervan voortvloeit of uitdrukkelijk als zodanig is aangeduid.
2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, rechtmatig van derden is verkregen of op grond van een wettelijke verplichting moet worden verstrekt.
3. Partijen mogen vertrouwelijke informatie delen met medewerkers en ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, mits deze eveneens tot geheimhouding zijn verplicht.
4. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Synanta partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Synanta is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Synanta het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 – Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.synanta.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
2. Op de rechtsbetrekking is de versie van deze voorwaarden van toepassing die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Synanta mag de voorwaarden aanpassen. De gewijzigde versie geldt voor overeenkomsten die vanaf de publicatiedatum tot stand komen. Op lopende overeenkomsten is de gewijzigde versie alleen van toepassing indien Synanta de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en de Opdrachtgever niet binnen dertig dagen na die kennisgeving schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.