

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Synanta BV (hierna: *Synanta*) en haar opdrachtgever, voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoedragen of aanvullende werkzaamheden.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Als een bepaling van deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Synanta en de opdrachtgever zullen dan in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.
5. Situaties die onduidelijk zijn of niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
6. Als Synanta niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Synanta in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Offertes, prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Synanta zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, bedraagt deze dertig dagen.
2. Synanta kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte schriftelijk heeft aanvaard of Synanta de aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is Synanta daar niet aan gebonden.
5. De in offertes vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en eventuele reis, verblijf-, verzend- of administratiekosten, tenzij anders vermeld.
6. Synanta mag haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de CBS Dienstenprijsindex (DPI) zonder dat dit de opdrachtgever het recht geeft de overeenkomst te ontbinden.
7. Synanta is daarnaast gerechtigd prijzen te verhogen indien sprake is van onvoorziene kostenstijgingen, bijvoorbeeld loonkosten of brandstofprijzen, die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren bij het aangaan van de overeenkomst.
8. Indien de prijsstijging, anders dan door een wijziging van de overeenkomst, meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Synanta alsnog bereid is de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit de wet.
9. Bij meerwerk of wijzigingen in de opdracht zal Synanta vooraf de eventuele prijswijziging communiceren.
10. Een samengestelde prijsopgave verplicht Synanta niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
11. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien

de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de prijs, planning en uitvoering. Synanta zal hiervan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen.

Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Synanta en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Synanta derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Synanta dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Synanta zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Synanta levert daarbij een inspanningsverbintenis: zij garandeert geen specifiek resultaat, zoals het behalen van een certificaat of goedkeuring door derden.
4. Synanta heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden maar blijft zelf wel verantwoordelijk voor de uitgevoerde werkzaamheden.
5. Synanta kan (gedeeltelijk) gebruik maken van kunstmatige intelligentie (AI) voor uitvoering van de opdracht.
6. Indien door Synanta of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, verschafft Opdrachtgever veilig toegang tot die locatie en draagt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Levering geschiedt af bedrijf van Synanta. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Synanta gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
8. Synanta is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan Synanta de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Synanta aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Synanta worden verstrekt. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan Synanta zijn verstrekt, heeft Synanta het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Synanta ter beschikking heeft gesteld. Synanta is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

11. Bij wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen een aanvulling, is Synanta gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de bevoegde persoon binnen Synanta en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de gewijzigde prijs en voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Synanta op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Synanta een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht onaanvaardbare gevolgen zou kunnen hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
13. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van zijn verplichtingen jegens Synanta, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Synanta die daardoor direct of indirect ontstaat.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Synanta is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; indien na het sluiten van de overeenkomst Synanta ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen; indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Synanta kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Synanta bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Synanta kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Synanta op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Synanta de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Als Synanta tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, dan is Synanta gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Synanta gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Synanta, zal Synanta in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Synanta extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening

gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Synanta anders aangeeft.

8. Bij liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Synanta vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Synanta op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 5. Overmacht

1. Synanta is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Synanta geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Synanta niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Synanta of van derden daaronder begrepen. Synanta heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Synanta zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Synanta kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Synanta ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Synanta gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, op een door Synanta aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Synanta aangegeven. Synanta is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare

bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

3. Synanta heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Synanta kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Synanta kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Synanta verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Synanta echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7. Opzegging en annulering

1. De opdrachtgever kan een overeenkomst schriftelijk of per email annuleren. Ontvangst hiervan moet door Synanta bevestigd worden. Als annuleringsdatum geldt de datum poststempel of emaildatum.
2. Voor overeenkomsten op abonnementsbasis en projectmatige basis geldt een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Voor abonnementsbasis en projectmatige opdrachten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden door de Opdrachtgever:
 - a. Annulering meer dan 30 dagen voor aanvang: 10% van het overeengekomen bedrag verschuldigd;
 - b. Annulering tussen 14 en 30 dagen voor aanvang: 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd;
 - c. Annulering korter dan 14 dagen voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.
4. Voor trainingen en opleidingen gelden dezelfde termijnen.
5. Synanta mag een opdracht beëindigen of verplaatsen bij onvoldoende deelnemers of onvoorziene omstandigheden, zonder schadelijktijdig te zijn.
6. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen worden opgezegd met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Synanta in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van Synanta totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Synanta gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door Synanta geleverde dat ingevolge het voorgaande lid onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Synanta veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Synanta daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Synanta ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Synanta gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens Synanta bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval Synanta zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet-herroepelijke toestemming aan Synanta en door Synanta aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Synanta zich bevinden en deze terug te nemen.

Artikel 9. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Synanta te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Synanta kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van twaalf maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Synanta verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die welke door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden; wanneer zonder schriftelijke toestemming van Synanta de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen; daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden; of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of

het gevolg is van omstandigheden waar Synanta geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend extreme regenval of temperaturen et cetera.

4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan Synanta te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Synanta te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Synanta in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Synanta in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Synanta opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Synanta de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Synanta, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Synanta te retourneren en de eigendom daarover aan Synanta te verschaffen, tenzij Synanta anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Synanta daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Synanta en de door Synanta bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden één jaar.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Synanta aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Synanta is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Synanta is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Synanta kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor vertragingen of gebreken veroorzaakt door derden partijen zoals inspecties, keuringen, audits, beoordelingen, toetsingen, certificeringen etc.
4. Indien Synanta aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Synanta beperkt tot maximaal

tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van €25.000 per gebeurtenis.

5. De aansprakelijkheid van Synanta is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
6. Synanta is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Synanta aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Synanta toegerekend kunnen worden; en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze algemene voorwaarden. Synanta is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of schade als gevolg van beslissingen die de opdrachtgever neemt op basis van verstrekte adviezen.
8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Synanta of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 11. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Synanta voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Synanta toerekenbaar is.
2. Indien Synanta uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Synanta zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Synanta, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Synanta en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle door Synanta opgestelde documenten, rapportages, handboeken, formats, checklists, software-inhoud en overige materialen blijven eigendom van Synanta, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht om deze materialen binnen de eigen organisatie te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.
3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan deze zonder toestemming van Synanta te verveelvoudigen, openbaar te maken of te gebruiken voor derden.

Artikel 13. Gegevensbescherming (AVG)

1. Synanta verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Indien Synanta namens de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, wordt een aparte verwerkersovereenkomst gesloten.
3. Synanta neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onbevoegde toegang.
4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de aangeleverde persoonsgegevens.

Artikel 14. Gebruik van software en digitale systemen

1. Indien de dienstverlening (deels) wordt uitgevoerd of opgeleverd via de software van Cross Approach B.V. (een zusterbedrijf van Synanta), blijft het intellectuele eigendom van die software volledig bij Cross Approach B.V.
2. De opdrachtgever krijgt uitsluitend een beperkt, niet-overdraagbaar gebruiksrecht om binnen de eigen organisatie toegang te hebben tot en gebruik te maken van de daarin opgenomen informatie en adviezen.
3. Synanta en Cross Approach B.V. zijn niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik van de software of door technische storingen buiten hun invloed.
4. De bepalingen over geheimhouding en gegevensbescherming gelden onverkort voor informatie die via de software wordt gedeeld.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Synanta partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Synanta is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Synanta het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in goed onderling overleg te beslechten.

Artikel 16. Slotbepalingen

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.synanta.nl en worden op verzoek kosteloos toegezonden.
2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Synanta
3. Synanta mag de voorwaarden aanpassen. De gewijzigde versie geldt vanaf de publicatiedatum.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.